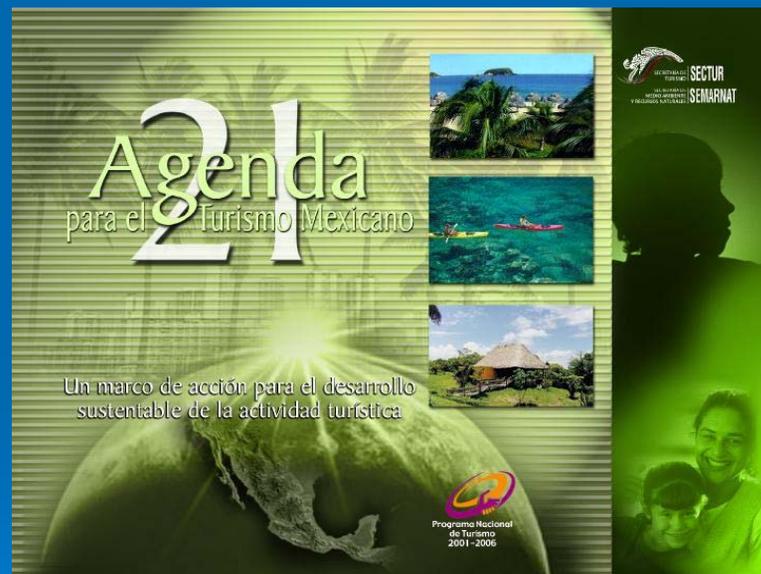




Agenda 21 para el Turismo Mexicano



Subsecretaría de Planeación Turística
Lic. Juan Carlos Arnau Ávila
1 julio 2005 Coatzacoalcos, Ver.

Contenido de la presentación

1. Antecedentes
2. Agenda 21 para el Turismo Mexicano
3. Líneas Estratégicas
4. Avances
5. Algunas historias de éxito
6. Principales tareas 2005
7. Sistema de Indicadores de Sustentabilidad

1. Antecedentes



Referentes internacionales

- 1972 Conferencia Mundial sobre Medio Humano, Estocolmo.
- 1987 Informe Brundtland
- 1992 Cumbre de la Tierra, en Río de Janeiro.
- 1995 la OMT, el Consejo Mundial de Viajes y Turismo y el Consejo de la Tierra formularon la "Agenda 21 para la Industria de Viajes y Turismo".
- 1995 Conferencia Mundial sobre Turismo Sostenible.
- 1999 se aprueba el establecimiento de la "Zona de Turismo Sustentable del Caribe".
- 2002 Cumbre de Johannesburgo.

Referentes internacionales

- La declaración de Johannesburgo, en su párrafo 43 señala:
 - “Promover el desarrollo del Turismo sostenible para incrementar los beneficios de los recursos turísticos en las comunidades, manteniendo la integridad cultural y del medio ambiente, así como fortalecer la protección de las áreas ecológicas y del patrimonio natural”.
 - “Promover el desarrollo del Turismo sostenible y la capacitación para contribuir al fortalecimiento de las comunidades locales y rurales”.

Tendencias del mercado

- La sustentabilidad representa una exigencia del mercado.
- Los turistas son cada vez más concientes y buscan destinos más auténticos.
- Algunos operadores y mayoristas responden a esta tendencia incluyendo listas de verificación de los destinos que aparecerán en sus catálogos.

PROFECO

Valor	Nivel de importancia				
	Muy bajo	Bajo	Alto	Muy alto	Total
Medio Ambiente	0.0	0.3	7.8	91.8	100.0
Libertad de elección	0.6	2.8	12.7	83.9	100.0
Solidaridad	0.1	1.5	15.5	82.9	100.0
Salud	0.1	0.9	25.0	74.0	100.0
Ahorro	0.1	8.0	51.4	40.6	100.0
Moda	73.9	22.8	3.0	0.2	100.0

- Estudio sobre valores, hábitos y actitudes de los consumidores mexicanos. Apartado A: Valores Generales en el Consumo.

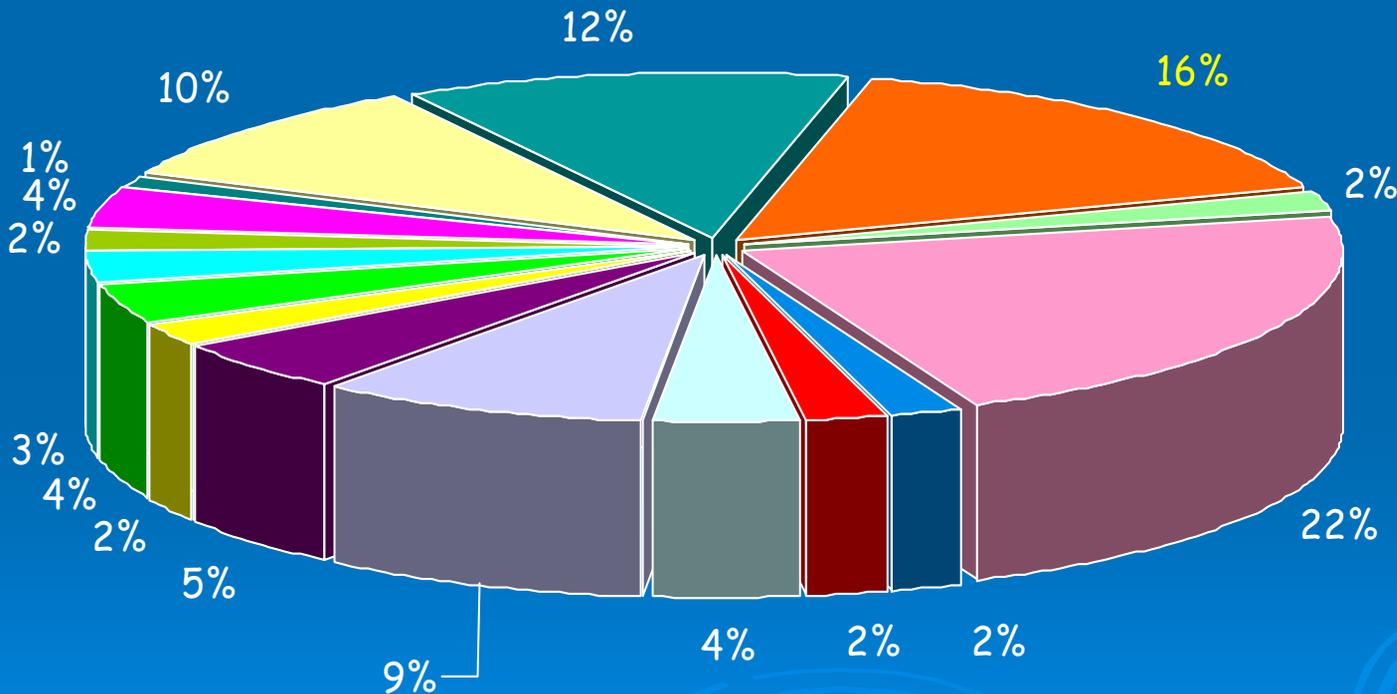
Estudio de coyuntura sobre sustentabilidad SECTUR

- El 85.6% de los entrevistados considera muy importante, saber que destinos y prestadores llevan a cabo prácticas de cumplimiento ambiental.
- El 54.3% piensa en las condiciones ambientales cuando toman la decisión de viaje.
- El 90% estaría dispuesto a pagar por el uso de áreas naturales.
- El 69% estaría dispuesto a pagar más en empresas y destinos, que contaran con un sello de calidad ambiental.

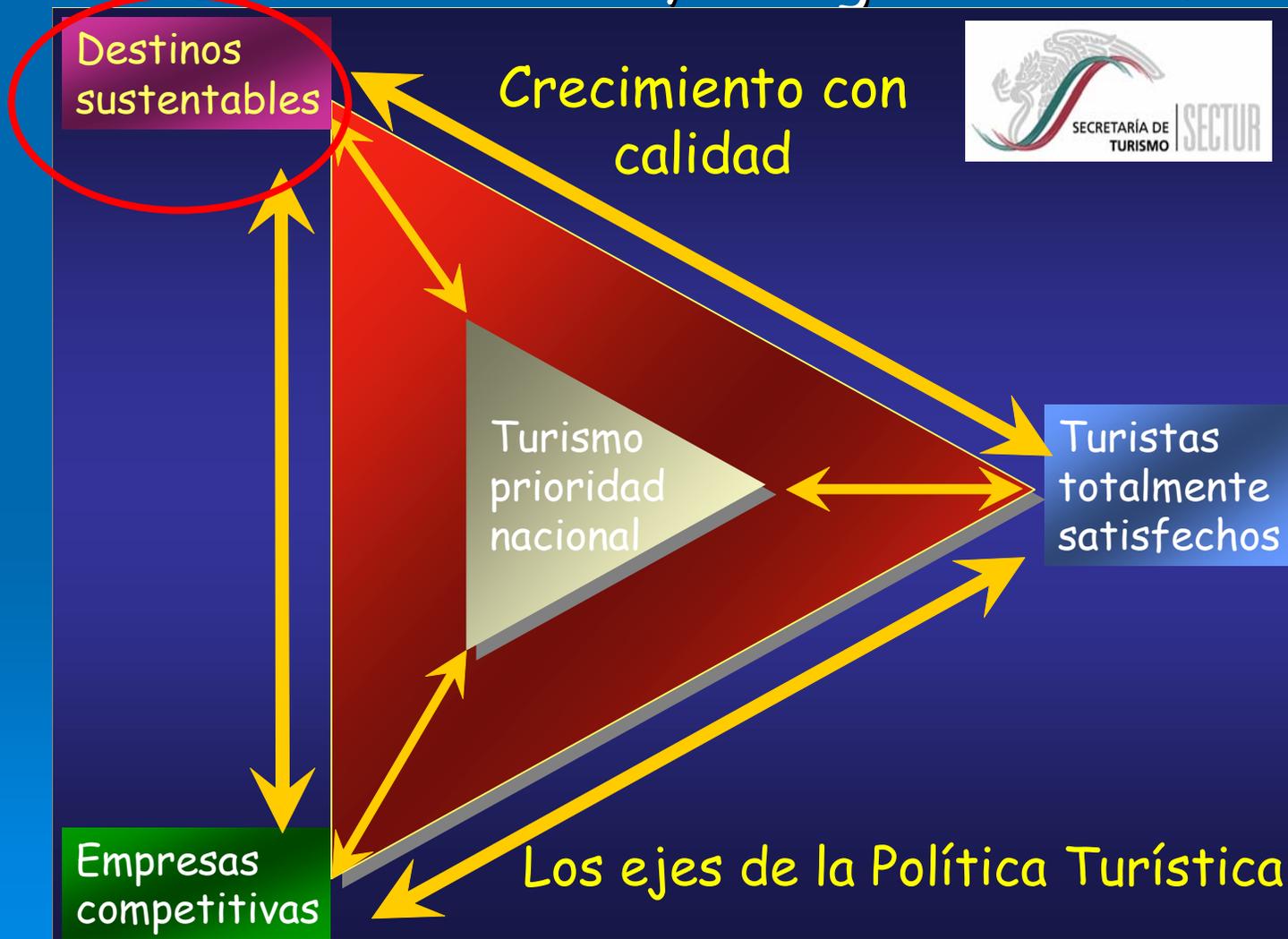
Foros de Consulta

Distribución temática de las contribuciones

- Calidad
- Sustentabilidad
- PYMES
- Municipal
- Financiamiento
- Facilitación
- Investigación
- Competitividad
- Promoción
- Turismo doméstico
- Transporte
- Admón. Pública
- Coordinación Intersectorial
- Fomento oferta
- Información
- Otros



- Atendiendo a estos antecedentes la Secretaría de Turismo en el Programa Nacional de Turismo 2001 - 2006, recoge esta demanda.



Insertando un objetivo sectorial específico :

Objetivo Sectorial 11:
"Propiciar el desarrollo sustentable del Turismo"

Programa Nacional
de Turismo 2001-2006

El turismo: la fuerza que nos une



Programa Nacional
de Turismo
2001-2006



Plan Nacional
de Desarrollo
PND
2001-2006

2. Agenda 21 para el Turismo Mexicano



Crónica de la Agenda 21

- Resultado de un amplio proceso de consenso que incluyó Grupos de Enfoque, Paneles de Discusión y una amplia Consulta Pública con:
 - Funcionarios Estatales de Turismo
 - Comisión de Turismo de la Cámara de Diputados
 - Comisión de Turismo de la Cámara de Senadores
 - Consejo Nacional Empresarial Turístico
 - Empresarios Turísticos
 - Académicos
 - Organizaciones No Gubernamentales
 - Grupo Intersecretarial
 - Comité preparatorio de la Cumbre Mundial sobre Desarrollo Sostenible
 - SEMARNAT
 - Fondo de Apoyo para Empresas Sociales FONAES
 - Instituto Nacional Indigenista INI
 - Comisión Nacional de Áreas naturales Protegidas CONANP
 - Comisión Nacional Forestal CONAFOR
 - Procuraduría Federal de Protección al Ambiente PROFEPA
 - Fondo Nacional de Fomento al Turismo FONATUR
 - Consejo de Promoción Turística de México CPTM

- La Secretaría de Turismo encabeza el esfuerzo para la conformación de la Agenda 21 para el Turismo Mexicano



Objetivo:

"Ser un Programa que guíe las acciones e instrumentos, para propiciar el desarrollo sustentable de la actividad turística, consolidando el bienestar del ser humano, respetando el medio ambiente y optimizando los beneficios económicos y sociales de las comunidades."



Agenda
para el Turismo Mexicano

¿Qué es Agenda 21?

- Es un Programa que encabeza la SECTUR con SEMARNAT, para propiciar el desarrollo sustentable de la actividad turística, en otras palabras es la propuesta para trabajar juntos municipio, estado, federación, empresarios y comunidades, a fin de mejorar las condiciones de los destinos.
- El primer paso de Agenda 21 es la aplicación de un Sistema de Indicadores, instrumento que permite medir y monitorear las condiciones de cada destino, es decir contar con una fotografía que sea muy fácil de entender por todos los actores.
- El resultado del Sistema es un Diagnóstico, herramienta fundamental en la toma de decisiones, mismo que refleja la información y opiniones de los actores locales. El Diagnóstico se maneja en cuatro grandes temas: Medio Ambiente, Entorno Socioeconómico, Desarrollo Urbano y Turismo.
- El Diagnóstico permite elaborar un Plan de acción y establecer prioridades y responsabilidades, a fin de ir avanzando hacia un desarrollo más equilibrado.

¿Qué se debe aprovechar de Agenda 21?



- Al ser un Programa que encabeza la SECTUR con SEMARNAT, instituciones que integran y avalan los Diagnósticos de cada destino, se obtiene el reconocimiento de los organismos que forman parte de dichas Secretarías (FONATUR y CPTM; CNA, INE, CONANP, IMTA, CONAFOR, PROFEPA), lo que permite unificar criterios, recursos y acciones.
- Agenda 21 se ha convertido en una ventanilla única, para solicitar apoyo en el ámbito estatal y federal, de organismos e instituciones que no participan directamente en la actividad turística, pero que reconocen la importancia del Turismo.
- Agenda 21 es un Programa que permite unir esfuerzos y recursos del ámbito gubernamental, académico, social y privado, pues su objetivo va directamente ligado a la actividad económica y a la calidad de vida de los destinos.

3. Líneas estratégicas



Estrategias

1. Implantación de Agenda 21 local para municipios turísticos

2. Sistema de Indicadores de Sustentabilidad para el turismo

3. Promoción de mejores prácticas ambientales en empresas y destinos

4. Programa de incentivos a la actividad turística sustentable

5. Programa de capacitación transferencia de tecnología

6. El ordenamiento ecológico - turístico del territorio

7. El ecoturismo como clave para el turismo en áreas naturales protegidas

Atractivos y productos turísticos

Agentes participantes

Instituciones y autoridades

Sociedad

Federal

Estatal

Municipal

Comunidades locales

ONG'S

4. *Avances*



Avances

1. IMPLANTACIÓN DE AGENDA 21 LOCAL PARA MUNICIPIOS TURÍSTICOS

- El 27 de noviembre del 2002, presentación de la Agenda 21 para el Turismo Mexicano.
- Presentaciones durante las Reuniones Nacionales de Funcionarios Estatales de Turismo en 2003 - 2004 - 2005.
- Instalación de 22 Comités Agenda 21 Local.



Avances

2. SISTEMA DE INDICADORES DE SUSTENTABILIDAD PARA EL TURISMO

- “Desarrollo de un Sistema de Indicadores de Sustentabilidad para el Turismo” y su aplicación en cinco destinos piloto

Playas de Rosarito, B.C.

Los Cabos, B.C.S.

Pátzcuaro, Mich.

Huatulco, Oax.

Cozumel, Q.R.

- Aplicación del Sistema teniendo como resultado Diagnósticos de **32 destinos** turísticos, de diciembre 2002 a diciembre del 2004.
- Aplicación del Sistema en **23 nuevos destinos** turísticos, de mayo a octubre del 2005.



Agenda 21 para el Turismo Mexicano

Sistema de Indicadores de Sustentabilidad para el Turismo





Agenda 21 para el Turismo Mexicano

Sistema de Indicadores de Sustentabilidad para el Turismo
mayo – octubre del 2005



Promoción de mejores prácticas ambientales en empresas y destinos turísticos

- Participación en el Programa PROPLAYAS con SEMARNAT, Marina y Salud.
- Convenio SECTUR – PROFEPA - AMHM
- Convenio SECTUR - PROFEPA – CNET
- Entrega del Certificados Calidad Ambiental Turística a empresas del sector
- Convenios entre PROFEPA y los Ayuntamientos de Acapulco e Ixtapuzihuatanejo.
- Promoción conjunta SECTUR - PROFEPA



Avances

5. PROGRAMA DE CAPACITACIÓN Y TRANSFERENCIA DE TECNOLOGÍA

- Se han realizado dos Seminarios - Taller sobre la aplicación de la Agenda 21 Local en Destinos Turísticos, en febrero del 2003 y mayo del 2005.
- Presentaciones en diversos foros empresariales, regionales y académicos, en los principales destinos turísticos de México.
- Capacitación sobre el Sistema de Indicadores, en los destinos seleccionados.



Avances

6. EL ORDENAMIENTO ECOLÓGICO COMO BASE DE UN DESARROLLO TURÍSTICO INTEGRAL

6.1 Programa Nacional de Atención a zonas con litoral

6.2 Promoción de Estudios de Ordenamiento Ecológico en Municipios turísticos



Avances

7. EL ECOTURISMO COMO CLAVE PARA EL DESARROLLO DEL TURISMO EN ÁREAS NATURALES PROTEGIDAS

Como parte de esta estrategia, se apoya la inversión para infraestructura especializada en ANP's.

La inversión considera aspectos tales como:

- Centros de interpretación
- Torres de observación y miradores
- Caminos, muelles y andadores
- Centros de servicio para visitantes
- Senderos interpretativos
- Albergues, áreas de acampado y cabañas



5. Algunas historias de éxito

- En **Los Cabos**, que fue el primer destino en que se instaló el Comité Agenda 21 Local, en junio del 2003, se logró el apoyo de la CNA para ampliar las plantas de tratamiento de aguas residuales en San José del Cabo y Cabo San Lucas.
- En **Rosarito** se trabaja como destino piloto en la reubicación del ambulante de playas.
- En **Cozumel** se ha tenido una gran participación de los actores locales y la academia, por lo que se ha convertido en uno de los destinos líderes en el tema del desarrollo sustentable, particularmente el tema de desechos sólidos ha encontrado fórmulas alternativas para su adecuado manejo, con el apoyo de Universidades locales.
- En **Riviera Maya** (Solidaridad), el liderazgo del Ayuntamiento, logró en coordinación con la CNA, dos plantas de tratamiento de agua, así como también la renovación de la imagen urbana de Playa del Carmen, ha sido igualmente exitosa.
- En **Pátzcuaro** se cerró el antiguo rastro municipal y ya funciona uno que no tiene descarga al Lago, además se trabaja en la reubicación de vendedores ambulantes..
- En **Tijuana** se concesionó la recolección de basura de la zona centro.
- En **San Miguel de Allende**, el Diagnóstico les permitió participar en el Programa Ciudadanía Ambiental promovido por el Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente PNUMA y la Asociación de Municipios de México.

6. Las principales tareas 2005 son:

- Consolidar el funcionamiento de los Comités Agenda 21 Local, en los destinos en donde ya se ha instalado.
- Promover la instalación y funcionamiento de los Comités Agenda 21 Local, en los destinos restantes.
- Llevar a cabo la aplicación del Sistema de Indicadores de Sustentabilidad en 23 nuevos destinos.
- Trabajar en la simplificación y difusión del Sistema de Indicadores.
- Incorporar a las dependencias federales, en las actividades de los Comités Agenda 21 Local.
- Promover la incorporación de más empresarios, en el Programa de Calidad Ambiental Turística.
- Promover la participación de instancias públicas y privadas, en las acciones y estrategias del Programa Agenda 21 para el Turismo Mexicano.

7. Sistema de Indicadores de Sustentabilidad





Agenda 21 para el Turismo Mexicano

Sistema de Indicadores de Sustentabilidad para el Turismo

Es una estrategia del Programa Agenda 21 para el Turismo Mexicano y su objetivo es contar con un diagnóstico que permita medir y monitorear las condiciones de cada destino, para la adecuada toma de decisiones, es decir contar con una fotografía que sea muy fácil de entender por todos los actores.

SISTEMA DE INDICADORES DE SUSTENTABILIDAD



Sistema de Indicadores de Sustentabilidad para el Turismo

Medio Ambiente

Subtema	Indicador	Variable
Agua	1. Disponibilidad neta de agua dulce	➤ Disponibilidad de Agua subterránea (Balance hidráulico del acuífero)
	2. Consumo de agua	➤ Consumo de agua per cápita ➤ Consumo de agua por cuarto
	3. Tratamiento de agua	➤ Niveles de tratamiento de aguas residuales ➤ Calidad de la descarga de agua tratada DBO5 ➤ Calidad de la descarga de agua tratada Sólidos Sedimentables ➤ Percepción de las descargas ➤ Reuso de agua tratada
Energía	4. Consumo de energía	➤ Consumo de energía per cápita ➤ Consumo de energía por cuarto
Aire	5. Calidad del aire	➤ Emisiones de dióxido de azufre ➤ Emisiones de monóxido de carbono

Sistema de Indicadores de Sustentabilidad para el Turismo

Medio Ambiente

Subtema	Indicador	Variable
Desechos	6. Generación de basura	<ul style="list-style-type: none">➤ Generación per cápita➤ Generación por turista
	7. Manejo, disposición y reciclaje	<ul style="list-style-type: none">➤ Eficiencia sistema de recolección➤ Existencia de relleno sanitario conforme a la norma➤ Volumen reciclado de desechos➤ Programas para el manejo de residuos peligrosos
Educación ambiental	8. Programas de educación ambiental	<ul style="list-style-type: none">➤ Planes y programas en materia de educación ambiental. Educativo.➤ Planes y programas en materia de educación ambiental. Social.➤ Planes y programas en materia de educación ambiental. Privado.

Sistema de Indicadores de Sustentabilidad para el Turismo

Entorno socioeconómico

Subtema	Indicador	Variable
Beneficios económicos del turismo	9. Desempleo	➤ Tasa de desocupación
	10. Contribución a la economía local	➤ Estabilidad (apertura / cierre) de restaurantes
	11. Predial	➤ Participación del predial de los ingresos municipales
Impacto social	12. Impacto en la población	➤ Nivel de bienestar
	13. Presión demográfica	➤ Tasa de crecimiento de la población
	14. Seguridad	➤ Percepción de la seguridad en el destino
	15. Ambulantaje	➤ Percepción sobre el comercio ambulante

Sistema de Indicadores de Sustentabilidad para el Turismo

Turismo

Subtema	Indicador	Variable
Demanda Turística	16. Satisfacción del turista	➤ Índice de satisfacción del turista
	17. Derrama turística	➤ Gasto promedio diario del turista
	18. Patrón de comportamiento	➤ Estacionalidad
Oferta Turística	19. Ocupación y tarifas	➤ Ocupación promedio del destino ➤ Tarifa hotelera promedio G. T. ➤ Tarifa hotelera promedio 5 estrellas ➤ Tarifa hotelera promedio 4 estrellas ➤ Tarifa hotelera promedio 3 estrellas ➤ Tarifa hotelera promedio 2 estrellas
	20. Certificación	➤ Establecimientos turísticos participando en programas de certificación ambiental ➤ Índice de guías certificados en el sitio
	21. Estado del atractivo	➤ Percepción del grado de conservación del principal (s) atractivo (s)
	22. Índices de calidad en cuerpos de agua con fines de actividad turística	➤ Enterococos

Sistema de Indicadores de Sustentabilidad para el Turismo

Desarrollo urbano

Subtema	Indicador	Variable
Planeación Turística, urbana y ambiental	23. Planes y Programas	<ul style="list-style-type: none">➤ Planes de desarrollo urbano decretados➤ Ordenamiento Ecológico Territorial
	24. Suelo Urbano	<ul style="list-style-type: none">➤ Crecimiento de la mancha urbana
Desarrollo urbano integral	25. Cobertura de servicios básicos	<ul style="list-style-type: none">➤ Agua potable➤ Alcantarillado➤ Energía eléctrica➤ Pavimentación
	26. Estado de la vivienda	<ul style="list-style-type: none">➤ Índice de vivienda precaria
Imagen urbana	27. Preservación de la imagen arquitectónica y paisajística	<ul style="list-style-type: none">➤ Reglamento vigente de imagen urbana y arquitectura del paisaje



El Sistema de Indicadores de Sustentabilidad para el Turismo, además de los cuatro grandes temas tiene doce subtemas, que se dividen en 27 indicadores.

Tema	Subtema
Medio ambiente	Agua
	Energía
	Aire
	Desechos
	Educación ambiental
Entorno socioeconómico	Beneficios económicos del turismo
	Impacto social
Turismo	Demanda turística
	Oferta turística
Desarrollo urbano	Planeación turística, urbana y ambiental
	Desarrollo urbano integral
	Imagen urbana

Evaluación de Indicadores:

VERDE	Condición favorable	AMARILLO	Atención preventiva	ROJO	Atención prioritaria
--------------	---------------------	-----------------	---------------------	-------------	----------------------

Puerto Vallarta

Tema: Medio Ambiente

Indicador / Variable	Evaluación		Diagnóstico Preliminar	Recomendaciones
	Cualitativa	Cuantitativa		
<p>7. Manejo, disposición y reciclaje</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Eficiencia en el sistema de recolección 	Atención Preventiva	Condición Favorable	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Cobertura total del sistema de recolección de desechos de acuerdo a fuente municipal. ➤ Sin embargo los hoteleros señalan problema de basura en vía pública. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Mejorar el sistema de recolección y barrido de playas y principales vialidades.
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Cuenta con relleno sanitario conforme a la norma 	Atención Prioritaria	Atención Prioritaria	<ul style="list-style-type: none"> ➤ La disposición de desechos se realiza en un tiradero a cielo abierto saturado. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Iniciar a la brevedad posible los proyectos para operar un relleno sanitario que cumpla con las normas correspondientes, así como la estación de transferencia.
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Volumen reciclado de desechos 	Atención Prioritaria	Atención Prioritaria	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Volumen de reciclamiento muy bajo. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Programas de selección y reciclado a nivel de hogares y en el nuevo sitio de disposición. ➤ Continuar el proyecto de composta.
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Programas para el manejo de residuos peligrosos 	Condición Favorable	Condición Favorable	<ul style="list-style-type: none"> ➤ La recolección de desechos hospitalarios está concesionada a una empresa. ➤ SAGARPA proporcionará incineradores para desechos de cruceros. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Asegurar la operación adecuada de los incinerados que proporcionará SAGARPA. ➤ Vigilar la operación adecuada de la recolección de desechos peligrosos por empresas privadas.

Indicador / Variable	Evaluación		Diagnóstico Preliminar	Recomendaciones
	Cualitativa	Cuantitativa		
13. Presión demográfica ➤ Tasa de crecimiento de la población	Atención Prioritaria	Atención Prioritaria	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Alta tasa de crecimiento poblacional que es superior al promedio nacional. ➤ Se presenta migración de mano de obra hacia Estados Unidos. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Prever los requerimientos de empleo, vivienda, servicios y salud. ➤ Dar seguimiento al Plan Municipal de Demografía.
14. Seguridad ➤ Percepción de la seguridad en el destino	Condición Favorable	Condición Favorable	<ul style="list-style-type: none"> ➤ La ciudad es segura, ya que se establece una vigilancia continua que previene el delito. ➤ La tranquilidad que brinda el destino ha propiciado que muchos turistas, decidan quedarse a vivir. ➤ Sin embargo, faltan operativos encaminados a la atención al turista. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Reforzar los operativos de vigilancia en general del municipio y en especial en zonas turísticas. ➤ Capacitar constantemente al personal a fin de que brinde un mejor servicio. ➤ Implementar Politurs, a fin de que se auxilie al turista.

Acapulco

Tema: Turismo

Indicador / Variable	Evaluación		Diagnóstico Preliminar	Recomendaciones
	Cualitativa	Cuantitativa		
16. Satisfacción del turista ➤ Índice de satisfacción del turista	Condición Favorable	Condición Favorable	➤ Alto índice de satisfacción del turista mayor al parametro establecido	➤ Desarrollar programas de capacitación y certificación de los prestadores de servicios turísticos, a fin de elevar la calidad.
17. Derrama turística ➤ Gasto promedio diario del turista	Atención Preventiva	Atención Prioritaria	➤ El gasto promedio diario es significativamente menor al promedio nacional.	➤ Implementar programas de difusión de los atractivos en los establecimientos turísticos del destino, con el objeto de provocar una mayor estadía y gasto del turista
➤ Ingreso por cuarto disponible	No disponible	No disponible	➤ No se cuenta con datos disponibles.	➤ Generar la estadística para realizar la evaluación ➤ Desarrollar nuevos productos y promover la gama de servicios existentes para generar mayor derrama

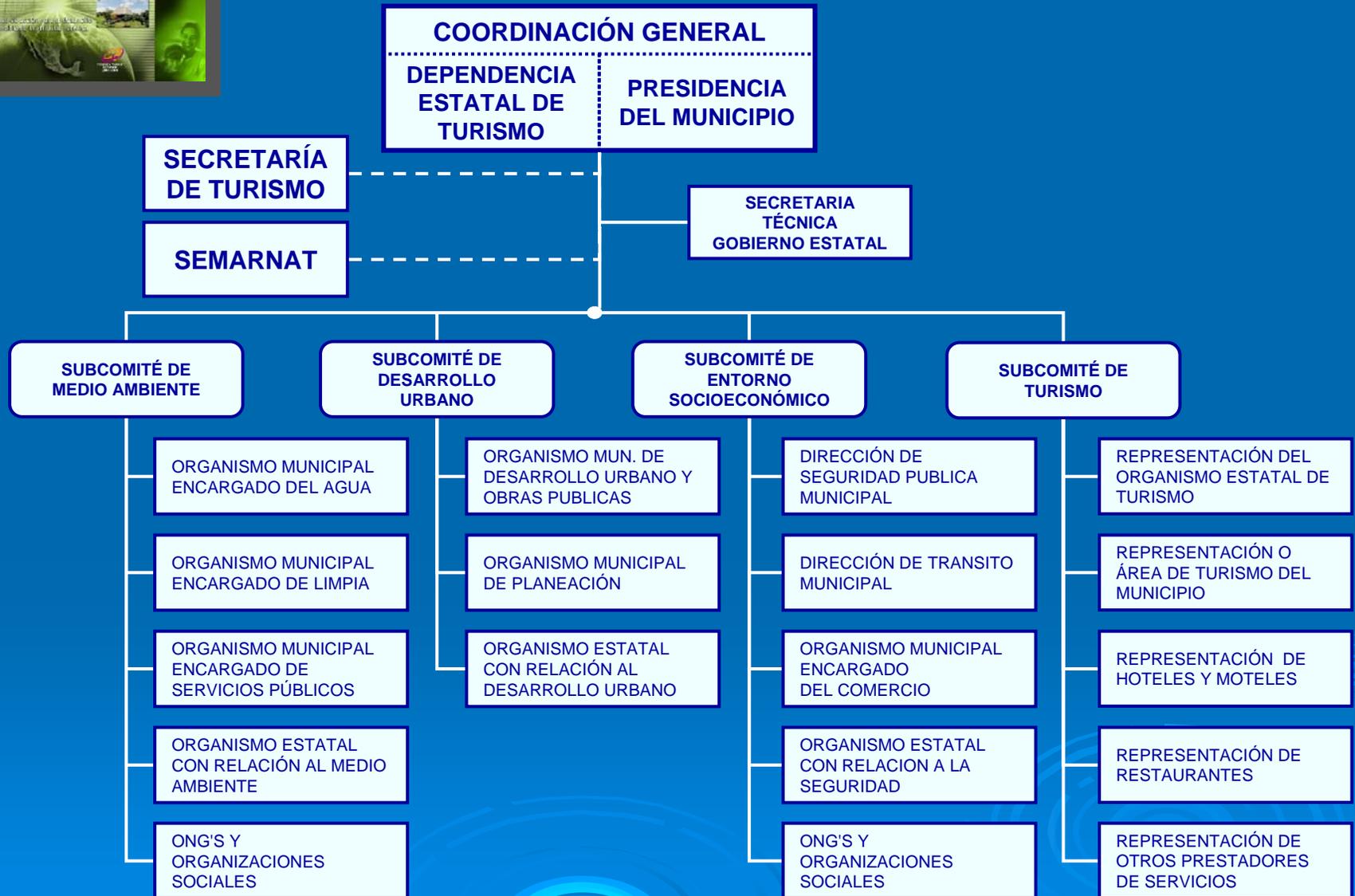
Cancún

Tema: Desarrollo Urbano

Indicador / Variable	Evaluación		Diagnóstico Preliminar	Recomendaciones
	Cualitativa	Cuantitativa		
25. Cobertura de servicios básicos ➤ Agua potable	Condición Favorable	Condición Favorable	➤ Las redes de agua potable dan cobertura a casi la totalidad de las viviendas.	➤ Mantener en condiciones adecuadas las redes. ➤ Llevar a cabo campañas para racionalizar el consumo.
➤ Alcantarillado	Atención Prioritaria	Atención Prioritaria	➤ De acuerdo a algunos actores locales, un porcentaje considerable de las viviendas no cuentan con drenaje sino con fosas sépticas que constituyen un foco de contaminación de la red de ríos subterráneos de la zona.	➤ Impedir que se continúe contaminando la red de ríos subterráneos.
➤ Energía eléctrica	Condición Favorable	Condición Favorable	➤ El servicio de energía eléctrica tiene cobertura prácticamente total.	➤ Mantener en condiciones adecuadas las redes. ➤ Llevar a cabo campañas para racionalizar el consumo.
➤ Pavimentación	Atención Preventiva	Atención Preventiva	➤ La mayor parte de las vialidades están pavimentadas.	➤ Programar acciones de pavimentación. ➤ Prever operativos de mantenimiento de las vialidades actualmente pavimentadas.

DESTINO	Condición Favorable	Atención Preventiva	Atención Prioritaria	NO DISPONIBLE	NO APLICA
CANCÚN	30	8	4	12	0
MAZATLÁN	27	4	12	11	0
PUERTO VALLARTA	26	8	14	6	0
ZACATECAS	25	2	13	14	0
PUEBLA	24	4	13	13	0
MÉRIDA	23	5	11	15	0
S. M. DE ALLENDE	21	6	11	16	0
RIVIERA MAYA	20	4	17	13	0
ACAPULCO	20	4	16	14	0
COZUMEL	20	3	3	28	0
LOS CABOS	19	3	16	16	0
IXTAPA-ZIHUATANEJO	18	4	17	15	0
HUATULCO	17	9	7	21	0
TAXCO	14	3	20	16	1
OAXACA	13	6	17	15	3
PÁTZCUARO	13	2	11	28	0
TIJUANA	12	9	20	13	0
PLAYAS DE ROSARITO	11	4	14	25	0
CUETZALAN	7	5	15	25	2
JALCOMULCO	6	6	15	24	3

PROPUESTA DE INTEGRACIÓN DEL COMITÉ AGENDA 21 LOCAL





COMITÉ AGENDA 21 LOCAL

